

Felhasználói Kézikönyv

Könyvtárellátó Nonprofit Kft.

Tankönyvrendelési rendszer változásai a Szülői Ügyfélkapu Felülettel kapcsolatosan



1. Bevezetés

2016-ban a Kello kényelmi szolgáltatásként bevezeti a szuloifelulet.kello.hu web oldalt. A web oldalon az iskolás diákok szülei

- megtekinthetik a gyermekük számára rendelendő tankönyveket
- a tankönyvrendelés tételeit jóváhagyhatják vagy elutasíthatják amennyiben a gyermekük fizetős státuszú
- fizetési és számlázási módot választhatnak amennyiben a gyermekük fizetős státuszú
- megtekinthetik, és módosítási javaslatot adhatnak le gyermekük alap adataira (név, cím)
- regisztrálhatnak szülőként, és több gyermekük adatait kezelhetik egy regisztrációval

Fontos:

Bár a szülői felületen már a rendelés alatti diákrendelések is megtekintetők, de a szülők csak akkor tudják a diákrendeléseket a szülői felületen jóváhagyni, ha a Tankönyvfelelős a Tankönyvrendelési felületen a diákrendeléseket egy gomb megnyomásával elküldte a Szülői felületre jóváhagyásra.

Ezáltal a Tankönyvfelelős döntése, hogy kívánja-e az általa kezelt diákok rendeléseire használni a Szülői felületet, és ott kérni be a szülők jóváhagyását.

Amennyiben Ön a kezelt diákokra más módon (pl. nyomtatott papír alapon) kéri be a szülők jóváhagyását, akkor ne küldje el a diákrendeléseket Szülői felületre jóváhagyásra!

A szülői jóváhagyások nyilvántartására a diákrendelésekre egy új jellemző került bevezetésre, a diákrendelés Jóváhagyási státusza. Az alábbi státuszok lehetnek:

- Rendelés alatt A rendelésnek ez a jóváhagyási státusza, amikor a Tankönyvfelelős még a diákrendelés összeállításán dolgozik. A szülői felületen ekkor a rendelés aktuális állapota megtekinthető, de nem hagyható jóvá.
- Jóváhagyásra vár A rendelésnek ez a jóváhagyási státusza, amikor a Tankönyvfelelős a rendelést szülői jóváhagyásra küldte.
- Jóváhagyva A rendelésnek ez a jóváhagyási státusza, amikor a szülő már jóváhagyta a gyermekének rendelendő tankönyveket.
- Nem szükséges A rendelésnek ez a jóváhagyási státusza, amikor a diák ingyenesen kapja a tankönyveket, így azokat a szülő nem tudja jóváhagyni/elutasítani.

Fontos: Egy diákrendelésnél a Jóváhagyva státusz azt jelenti, hogy a szülő az adott rendelés minden tételét jóváhagyta vagy elutasította. Így tehát lehetséges, hogy Jóváhagyva státuszú rendelésben van olyan tétel, amit a szülő elutasított. Az ilyen eseteket a rendszer a 3. pontban leírt módon jelzi.



2. Diákok rendeléseinek kiküldése szülői jóváhagyásra

Amikor az Ön által kezelt diákok egészének vagy egy részének rendeléseivel elkészült, a Tagintézmény adatai és rendelései oldalon a piros sávban található Műveletek gombra kattintva, annak legördülő menüjében található **Küldés szülői jóváhagyásra** gomb megnyomásával küldheti el az aktuális nyitott rendeléseket jóváhagyásra.

Tagintézmény adatai

	Intézmény adatok mutatása	∔ Új évfolyam
		✓ Szerkesztés
vfolyamok és osztályok		🕑 Küldés szülői jóváhagyásra
1. Ált. isk ingyenes évfolyam		I≣ Könyvtári rendelés
<u>1. Ált. isk ingvenes / A</u>		Tagintézmény szintű összesítő riport
		Teljesítési igazolás (PDF)
1. Ált. isk ingvenes / B		2015-ös Tagintézmény szintű összesítő riport
		Finanszírozási összesítő (PDF)
2. Ált. isk ingyenes évfolyam		Tankönyv összesítő (PDF)
		Könyvtári rendelések összesítő
<u>2. Ált. isk ingyenes / A</u>		Osztály és könyvtári rendelések összesítő
		Számla analitika riport

A gombot megnyomva egy felugró ablak jelenik meg az alábbi szöveggel: "Minden aktuálisan felrögzített nem jóváhagyott rendelés elküldésre kerül szülői jóváhagyásra. Biztos folytatja?". Az Igen gomb megnyomásával tudja döntését megerősíteni. A Nem gomb megnyomásával az ablak bezáródik, és a rendelések nem kerülnek elküldésre a szülői felületre.

		age move cover
<u>1. Ált. ísk ingyenes /</u>	Megerősítés *	🏟 Műveletek 🕶
<u>1. Ált. isk ingyenes /</u>	ő Minden aktuálisan felrögzített nem jóváhagyott rendelés elküldésre kerül szülői	✿ Műveletek ▼
2. Ált. isk ingyenes évfo	jóváhagyásra. Biztos folytatja?	🏟 Műveletek 🔻
<u>2. Ált. isk ingyenes /</u>	IGEN NEM ö	🏟 Műveletek 🔻
2. Ált. isk ingyenes / I	86 fő	🏟 Műveletek 🔻

A diákrendelések ezen gomb megnyomása nélkül is megtekinthetők a szülői felületen, de a rendelendő tételeket jóváhagyni csak azután tudják a szülők, ha ezen gomb a Tankönyvfelelős által megnyomásra került.

Amennyiben megnyomta ezt a gombot, és a meglévő rendeléseket elküldte szülői jóváhagyásra, és ezután újabb diákrendeléseket visz fel, azok befejezése után újra meg kell nyomnia a **Küldés szülői jóváhagyásra** gombot, hogy az új rendelések is jóváhagyhatóak legyenek a Szülői felületen.



3. Rendelések szülői jóváhagyásainak nyomon követése

Amennyiben a rendeléseket kiküldte szülői jóváhagyásra, a szülők jóváhagyhatják, illetve elutasíthatják a gyermeküknek rendelendő tankönyveket.

A Tankönyvrendelési felületen az alábbi módon követheti nyomon a szülői jóváhagyások státuszát:

- Az Osztály és tanulók adatai oldalon külön oszlopban láthatja az egyes diákok rendeléseinek Jóváhagyási státuszát (pl. Jóváhagyásra vár, Jóváhagyva)
- Ugyanezen listában egy külön Szf (Szülői felület) oszlopban megjelenő ikon mutatja, ha egy rendelésben elutasított tankönyvek vannak

					🏟 Műveletek 🔻		
Fiktív	Név	Oktatási azonosító	Lakcím	Fizetési mód	Állapot	SzF	
Nem	<u>Flinston Ferika</u>	76767676767	1052 Budapest, Ferde utca 3	Szülő/Gondviselő fizet	Nyitott	۲	🏟 Műveletek 🔻
Nem	Hetes Nyolcas	78787878787	1161 Budapest, Nyolcad utca 9	Szülő/Gondviselő fizet	Nyitott		🏟 Műveletek 🕶
Nem	<u>Kiss Péter</u>	75985632514	1108 Budapest, Szép utca 1.	Szülő/Gondviselő fizet	Nyitott		🏟 Műveletek 🕶

- Amennyiben egy szülő jóváhagyta gyermekének tankönyvcsomagját, de egy vagy több tankönyvet elutasított róla, a Tankönyvfelelős üzenetet kap a Tankönyvrendelési felületen keresztül. Az üzenet mutatja a diák nevét, osztályát, valamint egy linket, amelyre kattintva közvetlenül a rendelés oldalára lehet ugrani.
- A diákrendelések oldalára belépve a tankönyvek listájában egy új, Szülő által jóváhagyva oszlop jelzi, hogy a szülő jóváhagyta vagy elutasította az adott sorban lévő tankönyvet. Amennyiben még nem választott, akkor az oszlop üres.

Tanuló adatai és rendelései						
Plantes Fr					🖨 Μűν	eletek 🕶
		Tanuló adatok mutatása				
Alaprende	lés					
Raktári szám	Tankönyv címe	Szerző	Kiadó	Ár	Szülő által jóváhagyva	Állapot
AP-080302	Helyesírási gyakorlófüzet 8.	Dörnyei László	Oktatáskutató és Fejlesztő Intézet	690 Ft	lgen	
FI-505051003	"Kémia tanköny∨ ""B"" 10."	Tóth Zoltán, Ludányi Lajos (tananyagfejlesztők)	Oktatáskutató és Fejlesztő Intézet	600 Ft	Nem	
AP-080506	Irodalom 8.	Bánki István - Radóczné Bálint Ildikó	Oktatáskutató és Fejlesztő Intézet	790 Ft	lgen	
AP-080507	Irodalom munkafüzet 8.	Bánki István – Radóczné Bálint Ildikó	Oktatáskutató és Fejlesztő Intézet	550 Ft	lgen	Î
AP-080508	Szövegértést fejlesztő gyakorlatok 8. évfolyam	Széplaki Erzsébet	Oktatáskutató és Fejlesztő Intézet	550 Ft	lgen	Î

A Tankönyvfelelős döntése, hogy ezen szülői jelzést figyelembe veszi-e, a rendszer automatikusan nem törli a szülők által elutasított tankönyveket a rendelésből.



Elutasított tankönyvek rendezése

Amennyiben egy szülő elutasít egy tankönyvet, a Tankönyvfelelősnek két lehetősége van a rendszerben:

- Belép a diák rendelésének felületére, megkeresi a listában a szülő által elutasított tankönyveket, és a kuka ikonnal rendelkező gombra kattintva törli a tankönyveket a rendelésből. Ekkor a rendelés értéke a törölt tételek árával csökken, és ezen tételek a tankönyvrendelési felületen téves rögzítés esetén eltűnnek, minden más esetben alul piros színnel inaktívvá válnak, a Szülői felületről a nem kért könyvek eltűnnek. Ebben az esetben az Osztály és tanulók listában ezen rendelésnél az elutasított tankönyveket jelző ikon magától eltűnik.
- Figyelmen kívül hagyja a szülő elutasítását, és ezen tankönyveket a rendelésben hagyja.
 Ebben az esetben azonban az Osztály és tanulók listában a problémás rendelésnél az elutasított tételeket jelző ikon ott marad. Azonban a rendelés oldalán az Elutasított tételek rendezve gombra kattintva a lista oldali ikon eltüntethető. Így, bár az adott tankönyv(ek) a szülő által elutasítottak maradnak, ez nem befolyásol semmilyen rendelési folyamatot, és a továbbiakban a Tankönyvfelelős részére sem lesz látható a listában az ikon.

4. Diák adatváltozás-javaslatok nyomon követése

A Szülői felületen a diákok szülei módosítási javaslatot adhatnak fel gyermekük adataira vonatkozóan. Az alábbi adatokra adható fel módosítási igény:

- A diák neve
- A diák címe

Amennyiben egy szülő módosítási igényt adott fel, a diák iskolájának Tankönyvfelelőse a Tankönyvrendelési rendszerben üzenetet kap. Az üzenetben található Módosítási igény linkre kattintva megjelenik, hogy a szülő a diák mely adatait miről mire javasolja változtatni.



A Tankönyvfelelős ekkor a legördülő menüből kiválaszthatja, hogy a javaslatot elfogadja vagy elutasítja, ezután a Végrehajtás gombra kattintva mentheti el a döntést. Elfogadás esetén a diák neve és/vagy címe automatikusan módosulnak. Elutasítás esetén nem történik változás a diák adataiban.



Módosítási igény elbírálása

Módosítási igény érkezett a tanulóra a Szülői felületről, mely elbírálásra vár. A kérelmet kérte.

	Név	Postacím	Számlázási cím
Jelenlegi adatok	Kiss Bence	1106 Budapest, Mező u.	4.
Kért adatok	Kiss Bence	1106 Budapest, Mező u.	5.
Döntés:	Kérem válasszon 🔻	VÉGREHAJTÁS	